

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW OFEROWANYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO OPTIFLOW**

### **PRZEPISY OGÓLNE**

#### **§1**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży produktów oferowanych przez Jakuba Stobieckiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: OPTIFLOW JAKUB STOBIECKI, z adresem głównego miejsca wykonywania działalności w Sulejowie(97-330) przy ul. Piotrkowskiej 21, adres do doręczeń w Piasecznie (05-500) przy ul. Geodetów 4.2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umów sprzedaży lub umów o podobnej treści, zawieranych przez OPTIFLOW.. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a ww. umowami lub jakimikolwiek ustaleniami, postanowienia Regulaminu mają pierwszeństwo i stanowią wyłączną podstawę stosunku zobowiązaniowego pomiędzy OPTIFLOW a Kupującym. W zakresie nieuregulowanym odrębnymi umowami treść Regulaminu stosuje się wprost..

#### **§2**

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- a) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin Sprzedaży Produktów Oferowanych przez Przedsiębiorstwo OPTIFLOW,
- b) OPTIFLOW – należy przez to rozumieć Jakuba Stobieckiego prowadzącego działalność pod firmą: OPTIFLOW JAKUB STOBIECKI, z adresem prowadzenia działalności w Sulejowie (97-330) przy ul. Piotrkowskiej 21, adres do doręczeń w Piasecznie (05-500) przy ul. Geodetów 4.
- c) Produktach – należy przez to rozumieć przedmioty objęte ofertą handlową OPTIFLOW,
- d) Kupującym – należy przez to rozumieć podmiot przyjmujący ofertę sprzedaży Produktów, nie będący jednocześnie konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
- e) Sprzedaży – należy przez to rozumieć umowę sprzedaży regulowaną przepisami niniejszego Regulaminu, Kodeksu cywilnego, Podstawowymi warunkami umownymi oraz innymi postanowieniami, które łącznie składają się na całość treści umowy sprzedaży OPTIFLOW a Klientem,
- f) Podstawowych warunkach umownych – należy przez to rozumieć Postanowienia niniejszego Regulaminu, formularza oferty, postanowienia umowy sprzedaży lub innej

umowy o podobnej treści, które, stanowią całość postanowień umowy zawieranej przez OPTIFLOW z Klientem,

g) Kodeksie cywilnym – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.)

### ZAWARCIE UMOWY

#### §3

1. Kupujący może doprowadzić do zawarcia umowy sprzedaży produktów oferowanych przez OPTIFLOW poprzez złożenie zamówienia.

2. Kupujący może złożyć zamówienie:

a) osobiście – w biurze OPTIFLOW bądź w innym miejscu wobec osoby upoważnionej do przyjmowania oświadczeń od Kupujących,

b) telefonicznie,

c) za pomocą poczty elektronicznej lub formularza na stronie internetowej dostępnego pod adresem elektronicznym: <http://www.optiflow.pl/aplikacje-higieniczne/zapytanie-ofertowe>.

3. Zamówienie powinno wskazywać jednoznacznie na numer oferty OptiFlow lub zawierać przynajmniej:

a) oznaczenie składającego, w szczególności jego firmę (nazwę) lub imię i nazwisko, adres i siedzibę lub miejsce zamieszkania, nr telefonu,

b) określenie rodzajowe Produktu,

c) szczegółowe określenie Produktu, w szczególności poprzez wskazanie jego modelu i typu lub oczekiwane kryteria, które Produkt powinien spełniać lub opis okoliczności faktycznych, w których Produkt ma znaleźć zastosowanie,

4. OPTIFLOW zastrzega sobie prawo do braku odpowiedzi na zamówienia nie zawierające danych wymienionych w niniejszym paragrafie.

#### §4

1. Kupujący przyjmuje ofertę w całości poprzez:

a) złożenie pisemnego zamówienia z powołaniem się na numer oferty i oświadczeniem woli o bezwarunkowej zgodzie na postanowienia dostarczonych mu Podstawowych warunków umownych i Regulaminu,

b) podpisanie i odesłanie Podstawowych warunków umownych,

z zachowaniem określonego w ofercie terminu jej obowiązywania.

2. Brak pisemnego oświadczenia woli Kupującego w przedmiocie bezwarunkowej zgody na związanie się warunkami umowy sprzedaży, o którym mowa w pkt. a ustępu poprzedzającego niniejszego paragrafu, poczytuje się jako przyjęcie postanowień dostarczonych mu Podstawowych warunków umownych oraz Regulaminu.

3. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian w zamówieniu lub Podstawowych warunków umownych jest możliwe tylko i wyłącznie za zgodną i pisemną akceptacją OPTIFLOW.

4. Umowę uważa się za zawartą wraz z momentem odebrania przez OPTIFLOW zamówienia lub podpisanej umowy sprzedaży.

7. Odwołanie zamówienia jest możliwe tylko za zgodą OPTIFLOW. OPTIFLOW może uzależnić zgodę na odwołanie od pokrycia szkód, poniesionych w skutek tego odwołania.

#### §5

Plakaty, ulotki, katalogi, informatory, reklamy nadawane za pośrednictwem radia, telewizji i Internetu, a także za pośrednictwem innych masowych środków komunikacji, oraz wszelkie pozostałe formy promocji, które pochodzą od OPTIFLOW lub którymi OPTIFLOW się posługuje nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie postanowiono inaczej.

#### WARUNKI UMOWY

#### §6

1. OPTIFLOW zastrzega sobie własność sprzedanego Produktu do momentu pełnego uiszczenia jego ceny. Nie przesądza to o momencie wydania rzeczy.

2. Do momentu pełnego uiszczenia ceny Produktu Kupujący ma jedynie prawo do posiadania i korzystania z rzeczy zgodnie z jej przeznaczeniem, nie przysługują mu inne prawa do Produktu, w szczególności zaś prawo do zbycia Produktu osobie trzeciej.

3. OPTIFLOW ma prawo zatrzymać dokumentację związaną z Produktem do momentu pełnej zapłaty ceny.

4. W przypadku zwłoki w zapłacie ceny OPTIFLOW ma prawo odebrania sprzedanego Kupującemu Produktu, zaś Kupujący ma obowiązek wydania Produktu lub udostępnienia możliwości jego odebrania. OPTIFLOW może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy. Odebranie rzeczy powoduje rozwiązanie umowy sprzedaży.

5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uprawniają Kupującego do odstąpienia lub rozwiązania w innym trybie umowy sprzedaży.

## §7

1. Nabyty Produkt jest wydawany Kupującemu w terminie 21 dni roboczych od dnia wskazanego jako termin dostawy.
2. OPTIFLOW dokłada wszelkiej staranności dla zapewnienia, że Produkt będzie wydany Kupującemu w terminie. W przypadkach wyjątkowych OPTIFLOW zastrzega sobie prawo do opóźnienia terminu wydania Produktu, nie więcej niż o 50% długości okresu, oznaczonego jako termin dostawy. O przedłużeniu OPTIFLOW niezwłocznie informuje Kupującego.
3. Przedłużenie terminu wydania Produktu ponad długość wskazaną w ustępie poprzedzającym niniejszego artykułu możliwe jest jedynie za zgodą Kupującego.
4. W terminie przedłużonym na mocy niniejszego paragrafu Kupującemu nie przysługuje prawo do pobierania odsetek za zwłokę, ani też prawo do odstąpienia od umowy i odszkodowania z tytułu zwłoki.

## §8

1. OPTIFLOW zapewnia wydanie Produktu zgodnie z warunkami zawartymi w ofercie lub umowie w postaci jednokrotnego dostarczenia w miejsce wskazane przez Kupującego.
2. Obowiązek wydania rzeczy obejmuje dostarczenie jej pod wskazany adres. Wydanie rzeczy nie obejmuje jej wniesienia do budynku, montażu, instalacji, podłączenia, uruchomienia i innych podobnych czynności.
3. Termin dostarczenia Produktu, o którym mowa w ustępie 1 i 2 niniejszego paragrafu ustalają strony umowy. W braku porozumienia ostateczne wyznaczenie tego terminu należy do OPTIFLOW.
4. Brak odbioru Produktu zobowiązuje Kupującego do poniesienia kosztów powrotnego transportu Produktu oraz jego przechowywania do momentu odbioru.
5. Z chwilą wydania Produktu na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktem, w szczególności ryzyko jego utraty lub uszkodzenia, również w przypadku, o którym mowa w ustępie 4 niniejszego paragrafu.

## §9

1. Kupujący ma obowiązek dokonania dokładnej kontroli zgodności wydanego Produktu z zamówieniem, kompletności dostawy oraz istnienia zewnętrznych wad mechanicznych.
2. Kontrola Kupującego w zakresie kompletności wydanych Produktów oraz istnienia zewnętrznych wad mechanicznych powinna nastąpić niezwłocznie po wydaniu. W razie

wykrycia uchybień Kupujący podejmie wszelkie kroki w celu ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

3. Kontrola zgodności wydanego Produktu z zamówieniem obejmuje rodzaj i typ produktu oraz jego specyfikację techniczną, z wyłączeniem prognozowanych efektów działania Produktu. Nieprawidłowości w tym zakresie należy zgłosić OPTIFLOW niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 6 miesięcy od dnia wydania Produktu.

4. Niedokonanie kontroli przez Kupującego w zakresie i momencie, o którym mowa w ustępie 2 i 3 niniejszego paragrafu powoduje utratę roszczeń Kupującego ze wskazanych w przepisach tych tytułów.

5. W przypadku zgłoszenia uchybień zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu Kupujący ma obowiązek zapewnienia możliwości swobodnej kontroli przedmiotu zgłoszenia w terminie wskazanym przez OPTIFLOW.

6. Wykrycie uchybień w zakresie, o którym mowa w ustępie 2 i 3 niniejszego paragrafu, obliguje OPTIFLOW do uzupełnienia wydanego Produktu o elementy brakujące lub, odpowiednio, wymiany Produktu na zgodny z zamówieniem.

7. Wymiana Produktu, o której mowa w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu ma miejsce, o ile spełnione są następujące przesłanki:

a) uchybienie powstało z winy OPTIFLOW,

b) Produkt nie może być naprawiony lub zmodyfikowany w taki sposób, aby odpowiadał wymaganiom określonym w zapytaniu ofertowym Kupującego lub zaakceptowanej przez Kupującego ofercie.

## §10

1. Jeśli do korzystania z Produktu konieczna jest licencja, upoważnienie, homologacja, certyfikat, patent, atest lub inne podobne dokumenty (dalej: „**Dokumenty Techniczne**”), Kupujący jest zobowiązany do samodzielnego ich uzyskania, o ile strony nie ustaliły inaczej.

2. OPTIFLOW wydaje Kupującemu jedynie Dokumenty Techniczne bezpośrednio związane z Produktem, którymi dysponuje. Wydanie dokumentów następuje z dniem wydania Produktu, z uwzględnieniem §6 ust. 3.

3. Przekazanie Dokumentacji Technicznej, o której mowa w ust. 1-2 niniejszego paragrafu nie oznacza przeniesienia jakichkolwiek praw własności intelektualnej do tejże dokumentacji. OPTIFLOW na wyraźne żądanie Klienta może udzielić licencji niewyłącznej do korzystania z Dokumentacji Technicznej w zakresie niezbędnym do prawidłowej pracy urządzenia.

## §11

1. Wszelkie kwoty wyrażone w walutach innych niż polski złoty przelicza się na złotówki, biorąc za podstawę kurs sprzedaży mBank danej waluty w dniu roboczym poprzedzającym dokonanie czynności, wymagającej takiego przeliczenia.
2. W przypadku zwłoki w dokonaniu zapłaty przez Kupującego przeliczenie kursowe, o którym mowa w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu, jest dokonywane w ostatnim dniu terminu, w którym zapłata miała nastąpić.

#### §12

1. Jeżeli w Podstawowych warunkach umownych lub innym porozumieniu nie postanowiono inaczej stosuje się zasady płatności przewidziane w paragrafie niniejszym.
2. Termin zapłaty ceny za Produkty wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury VAT lub rachunku. Za moment zapłaty uznaje się wpływ środków na rachunek bankowy OPTIFLOW.
3. Zapłata ceny za Produkty powinna być dokonana w formie przelewu bezgotówkowego na rachunek bankowy OPTIFLOW. Nie dotyczy to sytuacji, w których cena nabytego Produktu wynosi mniej niż 3000 zł. W wyjątkowych okolicznościach OPTIFLOW może wyrazić zgodę na zapłatę w innej formie niż przelew.
4. Zapłata powinna nastąpić w polskich złotych, z uwzględnieniem § 11 lub EUR.
5. W przypadku braku pełnej zapłaty w terminie wskazanym w ustępie 2 niniejszego paragrafu OPTIFLOW ma prawo, bez wezwania, do naliczania odsetek za każdy dzień opóźnienia w wysokości określonej przez właściwe przepisy Kodeksu cywilnego jako odsetki maksymalne.

#### §13

1. OPTIFLOW nie odpowiada za wady fizyczne i prawne Produktów z tytułu rękojmi.
2. Objęcie Produktów gwarancją następuje jedynie w przypadku wyraźnego postanowienia w tym przedmiocie w formie pisemnej i nie może być dorozumiewane.
3. Odpowiedzialność OPTIFLOW z jakiegokolwiek podstawy prawnej zawsze jest ograniczona do wartości danego zamówienia. Wszelkie inne postanowienia są nieważne.

#### §14

1. Jeśli gwarancja została udzielona, a nie postanowiono inaczej, stosuje się przepisy niniejszego paragrafu.
2. Bieg rocznego terminu gwarancji rozpoczyna się w momencie wydania Produktu, niezależnie od daty rzeczywistego odbioru Produktu przez Kupującego.

3. Klient powinien dostarczyć i odebrać na własny koszt Produkt do miejsca, w którym odbywać się będzie usługa gwarancyjna, wskazanego przez OPTIFLOW, chyba, że co innego wynika z właściwości rzeczy lub okoliczności.

4. Niezależnie od przypadku termin obowiązywania gwarancji nie odnawia się, a ulega przedłużeniu o czas, w którym rzecz znajdowała się w miejscu wskazanym do wykonania usługi gwarancyjnej.

#### §15

Kupujący nie może cedować lub przekazywać w żaden sposób, częściowo lub w całości, uprawnień lub korzyści i praw mu przysługujących na podstawie Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody ze strony OPTIFLOW.

#### §16

Wszelkie rozwiązania techniczne, wzory przemysłowe i użytkowe, znaki towarowe, oznaczenia geograficzne, topografie układów scalonych, know-how, plakaty, ulotki, foldery informacyjne, nagrania filmowe i dźwiękowe, treści zawarte na stronach internetowych i w innych ośrodkach teleinformatycznych oraz wszelkie inne podobne elementy stanowią przedmiot praw OPTIFLOW lub jego kontrahentów i nie mogą być naruszane przez Kupującego ani osoby trzecie.

### **ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

#### §17

Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem jej stron.

#### §18

1. Kupujący ma prawo wypowiedzenia umowy sprzedaży w przypadku

a) upływu terminu na wydanie Produktu, o którym mowa w § 7,

b) braku uzupełnienia lub wymiany Produktu, zgodnie z § 9 , w ciągu 12 miesięcy od zgłoszenia o uchybieniu,

2. OPTIFLOW ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w przypadku:

a) braku odbioru wydanego Produktu w terminie 3 miesięcy od momentu jego wydania, zgodnie z § 8 ust. 4,

b) naruszenia przez Kupującego, lub przez osoby trzecie, których działania obciążają Kupującego praw określonych w § 16.

c) ogłoszenia upadłości Kupującego, bądź podjęcia jakichkolwiek innych działań, mających na celu doprowadzenie do utraty podmiotowości prawnej Kupującego.

#### §19

1. Oświadczenie o odstąpieniu/wypowiedzeniu od umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem jego nieważności.
2. Kupujący wzywa OPTIFLOW do usunięcia uchybień, mogących skutkować odstąpieniem od umowy przynajmniej na 30 dni przed wystosowaniem oświadczenia, o którym mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu.
3. Odstąpienie/wypowiedzenie od umowy ma miejsce w dniu doręczenia oświadczenia, o którym mowa w ustępie 1, stronie przeciwnej lub upływu terminu przechowywania przesyłki w placówce pocztowej.

#### §20

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, a które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wywiązanie się przez OPTIFLOW z przyjętych zobowiązań, OPTIFLOW ma prawo wstrzymać się z realizacją tych zobowiązań do momentu ustania tych szczególnych okoliczności.
2. W przypadku przewidzianym w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu Kupującemu nie przysługuje prawo do pobierania odsetek, żądania odszkodowania albo odstąpienia od umowy.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### §21

1. Niniejszy regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 i n. Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku kolizji Regulaminu z innym wzorcem umowy, pochodzącym od Kupującego, stosuje się niniejszy Regulamin.

#### §22

1. W razie gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu, Podstawowych warunków umownych oraz innych aktów, którym wolą stron nadano moc do nich równoważną, było lub w skutek jakichkolwiek przyczyn prawnych lub pozaprawnych miało stać się nieważne, pozostała część jak i pozostała część postanowień tych dokumentów pozostaje w mocy.



2. W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu strony w pierwszej kolejności uznają postanowienia niniejszego Regulaminu a dopiero później, w przypadku braku możliwości uznania Regulaminu, zastąpią nieważne postanowienia innymi, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel nieważnych postanowień.

#### §23

1. Z ważnych powodów, w szczególności dotyczących rozwoju działalności, zmiany jej przedmiotu, nowelizacji i uchwalenia nowych przepisów prawnych, OPTIFLOW ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu.

2. Postanowienia nowego Regulaminu wiążą Kupującego jeśli w terminie 7 dni od doręczenia jego kopii nie zawiadomi OPTIFLOW, że nie zgadza się na objęcie go treścią nowego Regulaminu.

#### §24

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie stosownie do Regulaminu tego Sądu obowiązującego w dacie wniesienia pozwu.

#### §25

Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się do umów zawieranych z osobami będącymi w świetle Kodeksu cywilnego lub innych relewantnych ustaw Konsumentem.

#### §26

W sprawach nieuregulowanych w Podstawowych warunkach umownych, Regulaminie oraz innych aktach, które mocą postanowień stron regulują ich wzajemne obowiązki wynikające z umowy sprzedaży lub innych podobnych umów stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.